**แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ**

โปรดกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้(กรุณา **√** ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

□ เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน

□ เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปิดรับสมัคร)

* นำผลงานไปใช้แล้วจริงเมื่อ............................................................................................

**ชื่อผลงาน : …………………………………………………………………………………………..………………………………….**

**ชื่อส่วนราชการ : …………………………………………………………………………………………………………….…………**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ………………………………………………………………………………………………………**

**ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………. ตำแหน่ง …………………………………………………………….**

**สำนัก/กอง ………………………………………………… เบอร์โทรศัพท์ ……………………………….……………………**

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ……………………………………… เบอร์โทรสาร………………………………….……………………**

**e – Mail………………………………………………………………………………………………………………………………………**

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการ โดยมี**ความยาวไม่เกิน 10 หน้ากระดาษ A4** ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น โดยครอบคลุมประเด็นการประเมิน 4 ส่วน ประกอบด้วยคำถาม จำนวน 9 ข้อ

**รายงานผลการดำเนินการ**

**ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา**

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

1.2 แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการเดิม ก่อนมีการพัฒนาว่าเป็นอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

1.3 ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบในระดับใด เช่น ระดับพื้นที่ หน่วยงาน ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ เป็นต้น โปรดอธิบายข้อมูลประกอบ รวมทั้งระบุประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบ (เป็นใคร จำนวนเท่าใด)

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

**ประเด็นที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ/โอกาสในการพัฒนา**

2. อธิบายแนวคิด/นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา หรือโอกาสในการพัฒนาจากปัญหา โดยเน้นแนวคิด/นวัตกรรมที่มีความแตกต่างจากหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานในสังกัดเดียวกันแต่ต่างพื้นที่ รวมถึง  
แสดงขั้นตอนการปรับปรุงหรือพัฒนาที่แตกต่างจากข้อ 1.2

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

3. แสดงและอธิบายถึงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา ว่าเป็นอย่างไร รวมถึงอธิบายวิธีการนำไปปฏิบัติ ว่ามีกระบวนการหรือขั้นตอนอย่างไร มีกลุ่มหรือภาคส่วนใดเข้ามาเกี่ยวข้องในขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

**ประเด็นที่ 3 ผลผลิต/ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์**

4. ผลผลิตและผลลัพธ์ที่สำคัญจากการดำเนินโครงการคืออะไร อธิบายให้ชัดเจนในเชิงสถิติ รวมทั้งแสดงตัวชี้วัดที่วัดความสำเร็จของโครงการ

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

5. ประโยชน์ที่ประชาชน/ผู้รับบริการได้รับจากโครงการ มีอะไรบ้าง

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

6. มีการประเมินผลการปรับปรุง/พัฒนา บริการ/งาน/โครงการที่เป็นทางการจากหน่วยงานเองหรือหน่วยงานภายนอกหรือไม่ ผลเป็นอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

7. มีแนวทางการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากโครงการอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

**ประเด็นที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ**

8. มีการดำเนินการ/แผนในการขยายผลโครงการไปยังหน่วยงานหรือพื้นที่อื่นๆ อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

9. อธิบายผลงานว่ามีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………

**-------------------------------------------------------**